

LES FICHES CONSTRUCTION BOIS D'AFCOBOIS

# LE BON CONSTRUCTEUR

COMPRENDRE | CHOISIR | CONSTRUIRE

# QUI EST...

## ... LE CONSTRUCTEUR BOIS

### La compétence

Qu'est-ce, au fond, qu'un « bon constructeur bois » ? Comment reconnaître une entreprise compétente et sérieuse d'une autre qui n'aura pas le savoir-faire requis et qui peut être ne pourra mener la construction jusqu'à son terme ? La question est épineuse, et il s'agit de trouver le bon interlocuteur sur ce terrain de spécialistes. Car, le bois est un matériau particulier qui nécessite une mise en œuvre spécifique et une vraie connaissance technique.

### La qualification

Aussi il faudra s'assurer que le constructeur choisi est expérimenté et qualifié. Pour ce faire, demander à visiter d'autres ouvrages achevés, à rencontrer éventuellement d'autres maîtres d'ouvrage pour s'enquérir de leur satisfaction, enfin, il est fortement recommandé de vérifier les compétences professionnelles à travers qualification et marques de qualité (qualification Qualibat ou Charte Maisons Bois 21, par exemple).

### L'expérience

Autre point d'importance, un constructeur sérieux dispose d'une structure et d'un outil de production (un atelier pour le prémontage, une usine s'il fabrique lui-même les ossatures...). Idéalement, mieux vaut choisir un professionnel dont on peut mesurer l'expérience. Il faut par ailleurs se renseigner quant à la solvabilité de l'entreprise car, en cas de problème, il serait fort dommage qu'elle ait déposé le bilan. Dernier point, et pas des moindres : un professionnel sérieux est couvert par une assurance et par un organisme de cautionnement, deux conditions sine qua none pour proposer un contrat de construction de maison individuelle (CCMI) qui protège le maître d'ouvrage.

## Charte AFCOBOIS

AFCOBOIS rassemble plus de cent constructeurs bois, qui se distinguent par une volonté de qualité, formalisée dans une Charte :

- Respecter les règles de l'art et les réglementations en vigueur.
- Respecter les engagements contractuels (délais, prix, qualité...).
- Offrir toutes les garanties et assurances légales.
- Mener et maintenir par une formation continue une démarche de qualité dans la réalisation des constructions bois.
- Respecter l'environnement, réduire la production des déchets et assurer leur traitement.
- S'inscrire dans une démarche de développement durable par l'utilisation de bois éco certifiés et par une gestion « citoyenne » des chantiers.
- Entretenir des relations loyales et sincères envers leurs clients.
- Mettre toute leur expérience au service du client, l'écouter, le conseiller, et lui proposer le produit le mieux adapté à ses besoins.
- Respecter les décisions du Comité d'Application de la Charte.
- De manière générale, donner toute satisfaction à leurs clients.

# CHOISIR UN CONSTRUCTEUR... ... AFCOBOIS

**Pour AFCOBOIS, un constructeur bois doit** maîtriser et prendre la responsabilité de :

- La conception technique du bâtiment qu'il propose à ses clients,
- La fabrication des composants de la construction qu'il va réaliser : murs, charpente, planchers...
- La mise en oeuvre de ces composants sur le lieu de réalisation de l'ouvrage.

## **Ce qui distingue les constructeurs bois membres d'AFCOBOIS**

Les membres d'Afcobois doivent satisfaire à un ensemble de conditions (voir Charte AFCOBOIS, ci-contre). au rang desquelles la recherche de qualité constante, la garantie des compétences et la notion de satisfaction du client. Aussi, choisir un adhérent AFCOBOIS pour faire construire sa maison, c'est :

- S'adresser à un véritable spécialiste de la construction bois qui maîtrise et prend la responsabilité de la conception technique et de la réalisation de l'ouvrage qu'il a vendu à son client,
- Faire le choix d'un professionnel qui signe une charte de qualité qu'il peut compléter par son engagement dans des démarches qualité,
- Sélectionner une entreprise ou un constructeur bois dont les assurances ont été vérifiées par un organisme extérieur,
- S'engager auprès d'un acteur de la construction bois qui, par son adhésion à un syndicat professionnel, marque sa volonté de développer son métier dans la qualité et la performance.

